

POLÍTICAS DE GARANTÍA SKYCINCO

En SKYCINCO trabajamos con altos estándares de calidad para ofrecer productos confiables y duraderos. Por eso, todos nuestros productos cuentan con la siguiente garantía:

Vigencia

La garantía tiene una duración de 5 meses a partir de la fecha de compra.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía aplica únicamente para defectos de fabricación, tales como:

- Filtraciones de agua por fallas en el material
- Defectos en costuras
- Problemas en cremalleras o sistemas de cierre (por fabricación)
- Imperfecciones estructurales del producto

¿Qué NO cubre la garantía?

La garantía no aplica en los siguientes casos:

- Daños por mal uso o uso indebido del producto
- Cortes, rasgaduras o perforaciones
- Desgaste natural por uso
- Daños ocasionados por manipulación inadecuada
- Alteraciones o reparaciones realizadas por terceros
- Exposición a condiciones no recomendadas

PROCESO DE GARANTÍA

Para solicitar una garantía, el cliente debe:

1. Presentar el producto junto con el comprobante de compra
2. Permitir la revisión del producto por parte del equipo SKYCINCO
3. Esperar el diagnóstico técnico, donde se determinará si aplica la garantía

Resolución

Si el producto cumple con las condiciones de garantía, SKYCINCO podrá:

- Reparar el producto, o
- Reemplazarlo por uno igual o de características similares

Importante

La aprobación de la garantía está sujeta a la evaluación técnica del equipo SKYCINCO, quien determinará si el daño corresponde a un defecto de fabricación.

SKYCINCO
A P R U E B A D E A G U A

www.skycinco.com